

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Lekker Verpakt: de eenmanszaak Lekker Verpakt, statutair gevestigd te Almelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 70053308.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Lekker Verpakt een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Lekker Verpakt voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het samen met de klant samenstellen van welkomstpakketten die door Lekker Verpakt worden ingepakt en verzonden naar de ontvanger.
- 1.5. Producten: alle producten die Lekker Verpakt aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: kant-en-klare welkomstpakketten en pakketten die de klant zelf kan samenstellen d.m.v. losse producten.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Lekker Verpakt en klant krachtens welke Lekker Verpakt de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Lekker Verpakt worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: www.lekkerverpakt.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Lekker Verpakt gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail te sturen of een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Lekker Verpakt zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Lekker Verpakt mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Lekker Verpakt de algemene voorwaarden wijzigt, zal Lekker Verpakt de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Lekker Verpakt en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD EN ACTIES

- 3.1. Als een aanbod van Lekker Verpakt een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 30 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Lekker Verpakt

- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Lekker Verpakt het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Lekker Verpakt geeft in het aanbod aan welke dienst of gekozen pakket wordt aangeboden en het overeengekomen tarief. Eventuele bijkomende kosten, waaronder verzendkosten worden tevens vermeld.
- 3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Lekker Verpakt de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
- 3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoedachten.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 3.7. Lekker Verpakt mag een aanbetaling aan de klant in rekening brengen. In de offerte wordt vermeld wat het bedrag van de aanbetaling bedraagt. De werkzaamheden en het bestellen van benodigde producten zullen pas aanvangen nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn aan de klant in rekening gebracht.
- 3.8. Lekker Verpakt mag de tarieven op de website tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig in rekening gebracht.
- 3.10. Lekker Verpakt kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.11. Aanbiedingen en acties kunnen wisselen van geldigheidsduur. De actievoorwaarden worden per e-mail en/of via de website aan de klant kenbaar gemaakt.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, VERPLAATSEN EN ANNULEREN

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt en/of een bestelling via de website plaatst. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Lekker Verpakt en de klant zijn geaccepteerd.
- 4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Lekker Verpakt binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Lekker Verpakt de acceptatie van het aanbod. Zolang Lekker Verpakt de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Lekker Verpakt mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet te worden.

4.4. Als Lekker Verpakt door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het uitbrengen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in de offerte, mag Lekker Verpakt de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Als de klant een overeenkomst meer dan 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen voor de gereserveerde tijd van 25% van het overeengekomen tarief.

4.6. Annulering door de klant is alleen schriftelijk mogelijk. Lekker Verpakt heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor annulering en er geen nieuwe werkzaamheden wordt afgesproken, zal Lekker Verpakt een vergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door Lekker Verpakt. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering binnen 30 dagen voor aanvang werkzaamheden: 50% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.7. In aanvulling op artikel 4.6 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurde derden te vergoeden.

4.8. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Lekker Verpakt en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Lekker Verpakt de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Lekker Verpakt kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Lekker Verpakt zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Lekker Verpakt levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoonsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Lekker Verpakt om verzoekt.

Lekker Verpakt

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens.

5.4. Lekker Verpakt is gerechtigd om voor promotionele doeleinden foto's van op maat gemaakte welkomstpakketten op de website en/of social media kanalen van Lekker Verpakt en/of overige promotionele uitingen van Lekker Verpakt zodra de klant hiervoor toestemming heeft gegeven.

5.5. Lekker Verpakt is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor enige allergische reacties die ontstaan door het gebruik van de geleverde producten door de klant of door derden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om eventuele allergieën en/of gevoeligheden te melden bij de aanvraag voor de pakketten.

5.6. Binnen de opdracht tot het maken van een custom welkomstpakket is het mogelijk om door middel van twee revisierondes correcties aan Lekker Verpakt door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van het aanbod worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De correcties dienen binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Lekker Verpakt.

5.7. In geval van wijziging van de opdracht, correcties die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Lekker Verpakt meerwerk zoals genoemd in artikel 4.4 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Lekker Verpakt.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT PRODUCTEN

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.3. zo spoedig mogelijk aan Lekker Verpakt te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Lekker Verpakt geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na het ontvangen van de bestelde pakketten, aan Lekker Verpakt te melden. Lekker Verpakt streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Lekker Verpakt een redelijk termijn te geven om het de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Lekker Verpakt van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. Als Lekker Verpakt inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Lekker Verpakt is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.7. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Lekker Verpakt mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding. Na de melding dat de klant het product terug wenst te sturen, heeft de klant nogmaals 14 dagen de tijd het product daadwerkelijk te retourneren. De klant ontvangt binnen 14 dagen dan de aankoopkosten retour.

6.8. De in artikel 6.7 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de particuliere klant het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De particuliere klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals hij dit in een winkel zou kunnen doen.

6.9. Indien de particuliere klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Lekker Verpakt. Zo snel mogelijk daarop zendt de particuliere klant het product terug naar de Lekker Verpakt. Het risico van terugsturen en de kosten hiervan liggen bij de particuliere klant. Producten die in aanmerking komen voor uitsluiting zijn:

- producten die in de categorie bederfelijke waar (zoals voedsel en bloemen) vallen.

6.10. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant. Gebruikte en/of beschadigde artikelen, niet-aangemelde retouren, onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde zendingen worden niet door Lekker Verpakt geaccepteerd.

6.11. Lekker Verpakt kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.12. Er bestaat geen herroepingsrecht, als de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Lekker Verpakt te hanteren leveringstermijn varieert per product en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door Lekker Verpakt opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of betalingen van de klant. In geval van standaard welkomstpakketten zal Lekker Verpakt de producten binnen 1-2 werkdagen naar de klant verzenden, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen en afhankelijk van de voorraad. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 7 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag op dat moment besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het eventueel al betaalde bedrag. Custom made welkomstpakketten worden geleverd middels de met de klant overeengekomen levertermijn.

Lekker Verpakt

7.2. Als door toedoen van Lekker Verpakt de uitvoering van de werkzaamheden vertraging oploopt of moet worden verplaatst door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Lekker Verpakt dit zo snel mogelijk aan de klant meedelen.

7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Lekker Verpakt in gebreke is.

7.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Lekker Verpakt, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Lekker Verpakt mogelijk te maken. Onder meer door tijdig de volledige, correcte en duidelijke gegevens met betrekking tot de opdracht aan Lekker Verpakt aan te leveren binnen 30 dagen, tenzij anders overeengekomen, na akkoord op de offerte.

7.6. Aan de leveringsplicht van Lekker Verpakt zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Lekker Verpakt geleverde producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Lekker Verpakt verstuurt de producten met pakketpost van PostNL. Lekker Verpakt is niet aansprakelijk voor verlies of een verkeerde bezorging van het product indien de klant een onjuist bezorgadres heeft opgegeven. Indien de bestelling retour komt naar Lekker Verpakt en opnieuw verzonden dient te worden, komen deze verzendkosten voor rekening van de klant.

7.8. Indien de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. De klant neemt vervolgens binnen 2 werkdagen na ontvangst van het pakket met de geleverde producten contact op met Lekker Verpakt.

Zodra de klant het beschadigde pakket opent dan wel te laat contact opneemt met Lekker Verpakt, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.

7.9. Geleverde zaken worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden bij normale en minimale afwijkingen, variaties of verschillen in uitvoering. Hetzelfde geldt voor kleurverschillen en afmetingen.

7.10. Indien de levering door PostNL onverhoopt vertraging oploopt, hanteert Lekker Verpakt een wachttermijn van 10 dagen. Binnen dit termijn zal Lekker Verpakt onderzoek doen naar de levering bij PostNL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.

7.11. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst.

7.12. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden en/of wederverkoop.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Producten met betrekking tot de custom made welkomstpakketten worden pas besteld zodra de restantfactuur is voldaan.

8.4. Lekker Verpakt biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de (termijn) betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Lekker Verpakt bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan of de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien, bij een grote opdracht met meerdere termijnbetalingen, niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Lekker Verpakt besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Lekker Verpakt.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtigde incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. Voor particulieren geldt het wettelijke BIK tarief.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Lekker Verpakt onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Lekker Verpakt het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. Alle door Lekker Verpakt geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Lekker Verpakt totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Lekker Verpakt zijn betaald.

8.11. De klant kan bezwaren tegen de door Lekker Verpakt verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Lekker Verpakt kenbaar maken.

Lekker Verpakt

Na ontvangst van het bezwaar zal Lekker Verpakt een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Lekker Verpakt tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Lekker Verpakt ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Lekker Verpakt tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Indien de klant een concept idee voor een custom made welkomstpakket niet accepteert, is het de klant niet toegestaan dit idee zelf ten uitvoering te brengen.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met artikel 9.1, 9.2 en 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Lekker Verpakt recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Lekker Verpakt gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Lekker Verpakt de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per

- aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Lekker Verpakt negeert; er voor Lekker Verpakt aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Lekker Verpakt zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Lekker Verpakt zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Lekker Verpakt op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Lekker Verpakt vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Iedere overeenkomst tussen Lekker Verpakt en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Lekker Verpakt kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

11.2. Indien Lekker Verpakt toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Lekker Verpakt heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Lekker Verpakt een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Lekker Verpakt niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.3 is Lekker Verpakt alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

Lekker Verpakt

11.5. Lekker Verpakt is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Lekker Verpakt.

11.6. Lekker Verpakt is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals kosten voor juridische bijstand en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.3 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Lekker Verpakt is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

12.1. Lekker Verpakt is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte van Lekker Verpakt en/of haar medewerkers, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 60 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Lekker Verpakt is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Lekker Verpakt geen invloed op kan uitoefenen. Lekker Verpakt kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden

voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Lekker Verpakt een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Lekker Verpakt spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.3. Indien Lekker Verpakt in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.4. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worde overgedragen als Lekker Verpakt daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.5. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.6. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.7. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Lekker Verpakt is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

versie: oktober 2023